

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit unseren Kunden, während dessen gesamter Dauer und auch für künftige Geschäfte. Sie werden vom Kunden durch die Auftragserteilung anerkannt. Die Bedingungen gelten als anerkannt und entgegenstehende Bedingungen als fallengelassen, wenn nicht binnen drei Tagen ein schriftlicher, die nicht anzuerkennende Bedingung nach Art und Umfang genau bezeichnender Widerspruch bei uns eingeht. Ergänzungen und Nebenabreden der mit dem Auftraggeber getroffenen Vereinbarungen werden erst durch schriftliche Bestätigung für uns verbindlich. Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, abweichende und zusätzliche Bestimmungen gelten nur, wenn sie schriftlich vereinbart und von beiden (bzw. allen) Vertragsparteien unterzeichnet worden sind.

2. Begriff

Ergolive KG, ergonomie - training - beratung, nachfolgend „ergolive“ genannt, ist eine im Handelsregister eingetragene Kommandit Gesellschaft nach Österreichischem Recht mit dem Zweck der Schulung, Training, Beratung, Coaching und Analyse in allen Bereichen der betrieblichen Weiterbildung und Entwicklung für Unternehmen sowie der individuellen Gesundheitsförderung, der ergonomischen Arbeitsplatzgestaltung und dem damit verbundenen Projektmanagement.

3. Angebote

Unsere Angebote sind zeitlich befristet, entweder gemäß den gesetzlichen Regeln oder laut den besonderen Angaben in den Angeboten selbst. Ergolive kann dem Kunden in geeigneter Form eine Leistungsübersicht über bestimmte oder alle Dienstleistungen zur Verfügung stellen, die er bei ergolive bezieht. Sofern der Kunde nicht innerhalb der auf der Leistungsübersicht genannten Frist und Form eine Berichtigung von fehlerhaften Angaben verlangt, wird die Leistungsübersicht Vertragsbestandteil. Stellt ergolive ihrerseits fest, dass die Leistungsübersicht fehlerhaft ist, kann die dem Kunden eine berichtigte Version zustellen. Unsere Angebote sind vertraulicher Natur und dürfen nur solchen Personen zur Einsicht überlassen werden, die unsere Angebote bearbeiten. An allen Projektstudien, Zeichnungen und Entwürfen behalten wir uns die Eigentums- und Urheberrechte vor.

4. Zustandekommen des Vertrags

Das von der ergolive dem Auftraggeber unterbreitete Angebot gilt als Antrag. Für das Zustandekommen des Vertrages ist das Angebot vom Auftraggeber zu bestätigen. Erteilt der Auftraggeber der ergolive einen Auftrag, kommt der Vertrag mit entsprechender schriftlicher Benachrichtigung und schriftlicher Bestätigung seitens ergolive zustande. Ergolive behält sich vor, die Preise, ihre Dienstleistungen, die besonderen Bedingungen und die Angebotsbedingungen jederzeit anzupassen. Änderungen gibt ergolive dem Kunden in geeigneter Weise bekannt. Erhöht ergolive die Preise so, dass sie zu einer höheren Gesamtbelastung des Kunden führen oder ändert ergolive eine vom Kunden bezogene Dienstleistung erheblich zum Nachteil des Kunden, kann der Kunde die betroffene Dienstleistung bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin ohne finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. Unterlässt er dies, akzeptiert er die Änderungen. Preisanpassungen infolge Änderung der Abgabesätze (z.B. Erhöhung der Mehrwertsteuer) sowie Preiserhöhungen von Drittanbietern gelten nicht als Preiserhöhungen und berechtigen nicht zur Kündigung. Der Auftrag des Kunden kann mündlich wie auch schriftlich erfolgen. E-Mail als Bestätigungen werden von beiden Seiten ausdrücklich anerkannt. Provisorische Termin-Reservierungen sind 14 Tage gültig und werden ohne Absage des Kunden durch ergolive bestätigt, damit werden diese kostenpflichtig.

5. Vorzeitige Vertragsauflösung / Absage eines Projektes

Der Kunde ist bis zur Abnahme der bestellten Produkte und Leistungen an den Auftrag gebunden. Ergolive verpflichtet sich, die entgegengenommenen Aufträge zu den vereinbarten Konditionen vollständig zu erfüllen. Eine vorzeitige Vertragsauflösung ist nur durch gegenseitiges, schriftliches Einverständnis möglich. Bei Annullaion durch den Kunden gelten folgende Stornokosten als vereinbart:

- - 60 bis 30 Werktage vor Dienstleistungstermin 20% der veranschlagten Dienstleistungskosten
- - 30 bis 14 Werktage vor Dienstleistungstermin 50% der veranschlagten Dienstleistungskosten
- - Weniger als 14 Werktage vor Dienstleistungstermin 100% der veranschlagten Dienstleistungskosten

Die Kosten für bereits bestellte Produkte von Drittlieferanten wird der Kunde übernehmen, sofern diese Bestellungen nicht rückgängig gemacht werden können. Kosten im Zusammenhang mit solchen Annullationen gehen ebenfalls zu Lasten des Kunden.

6. Art und Umfang der Leistungen

Art und Umfang der von ergolive zu erbringenden Leistungen werden durch die dem Vertrag zugrunde liegende und vom Auftraggeber genehmigten Angebote von ergolive bestimmt. Änderungen von Art und/oder Umfang der von ergolive zu erbringenden Leistungen sind nur aufgrund einer vorangegangenen schriftlichen Vereinbarung zwischen Auftraggeber und ergolive gültig. Ergolive kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen. Es besteht kein Anspruch der Kunden auf eine bestimmte Ausgestaltung der Dienstleistungen oder auf die Beibehaltung von darüber zugänglichen Dienstleistungen.

Die Dienstleistungen werden in deutscher Sprache erbracht. Dokumentationen, Texte und Berichte werden in deutscher Sprache verfasst. Falls der Auftraggeber stattdessen Dienstleistungen, Dokumentationen, Texte und Berichte in Italienisch, Französisch oder in Englisch wünscht, hat er dies der ergolive bei Auftragserteilung ausdrücklich mitzuteilen. Allfällige in diesem Zusammenhang anfallende Mehrkosten sind speziell zu vereinbaren.